



PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG  
**BADAN PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
DAN ASET DAERAH**

Jl. Soekarno Hatta 59 Telp. (0293) 788103 Fax (0293)788122  
Kota Mungkid 56511 www.magelangkab.go.id

NOTA DINAS

Kepada Yth. : Kepala BPPKAD Kabupaten Magelang  
Lewat : Sekretaris BPPKAD Kabupaten Magelang  
Dari : Kepala Bidang Pelayanan Penagihan Pendapatan dan Sengketa Pajak  
Tanggal : 16 Juli 2019  
Sifat : Segera  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Tanda Tangan Pengantar Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2019

Disposisi

Menindaklanjuti surat Bupati Magelang Nomor 061.3/2021/01.06/2019 tanggal 24 April 2019 perihal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2019, dengan hormat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Hasil pengolahan data kepuasan masyarakat per responden dan per unsur pelayanan pada unit pelayanan BPPKAD tahun 2019 mendapatkan nilai 88,13 dengan mutu pelayanan BAIK.
2. Berdasarkan saran dan kesan terhadap pelayanan yang tertulis di lembar kuesioner rata-rata pelayanan sudah *baik dan untuk lebih ditingkatkan*. Adapun saran sebagai masukan untuk pelayanan antara lain :
  - ✓ Waktu pelayanan pembayaran pajak daerah agar dipercepat;
  - ✓ Sarana prasarana agar dilengkapi (aplikasi sering error);
  - ✓ Ruang kurang representatif (di pelayanan SP2D).

Bersama ini kami sediakan dengan hormat konsep surat pengantar sebagaimana terlampir. Apabila Bapak berkenan, mohon tanda tangan konsep surat tersebut.



Kepala Bidang Pelayanan Penagihan  
Pendapatan dan Sengketa Pajak

FARNIA BERLIANI S.T. AP  
Pembina  
NIP. 197602121995022001